

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztah obchodní společnosti SATEC, s.r.o., IČ: 15052044, DIČ: CZ15052044, se sídlem Nerudova 439, 537 01 Chrudim, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C202 (dále jen „Společnost“), jakožto zhotovitelem díla, a obchodními partnery, jakožto objednateli díla (dále jen „Objednatel“).
- 1.2. Společnost působí v odvětví průmyslové automatizace, a to především v potravinářském, chemickém a stavebním průmyslu jako dodavatel komplexních dodávek, elektro projektů, dodávek řídicích systémů, dodávek programového vybavení, robotizaci, realizaci tenzometrických vah a dodávek vážících systémů, výroby elektrorozvaděčů, včetně uvádění dodaných systémů do provozů u svých obchodních partnerů.
- 1.3. Tyto VOP obsahují obecná ujednání ohledně realizace jednotlivých smluv o dílo a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce. Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů vždy, je-li mezi smluvními stranami uzavřen smluvní vztah, jehož předmětem je dodání díla Společností Objednateli, a to ve formě akceptaci nabídky Společnosti Objednatelem nebo na základě uzavření smlouvy o dílo mezi Společností a Objednatelem (dále také jako „nabídka“ a/nebo „smlouva“). Tyto VOP se použijí podřídně, když ze samotné smlouvy či nabídky vyplývá odlišná úprava práv a povinností smluvních stran. Tyto VOP se nepoužijí v případě, kdy je povahou díla úprava z nich vyplývající pojmově vyloučena; v takovém případě se použije úprava práv a povinností ujednaná ve smlouvě a/nebo nabídce.
- 1.4. Dále se tyto VOP přiměřeně použijí na vztah Společnosti a obchodních partnerů při koupi zboží.
- 1.5. Veškeré objednávky a poptávky Objednatelů jsou činěny na základě těchto VOP. Tyto VOP se použijí výhradně za předpokladu, nevyjádří-li Společnost písemně a výslovně souhlas s použitím odchylných všeobecných obchodních podmínek Objednatele.
- 1.6. Individuální ujednání učiněná mezi Společností a Objednatelem v konkrétním individuálním případě (včetně vedlejších ujednání, dodatků, doplnění a změn) mají přednost před těmito VOP. Ohledně obsahu takových ujednání je rozhodující smlouva nebo nabídka.
- 1.7. Případnou neplatnost dílčích ustanovení těchto VOP není dotčena platnost a účinnost VOP jako celku.
- 1.8. Objednatel není oprávněn převést či postoupit práva, povinnosti a zejména pohledávky z obchodního vztahu se Společností na třetí osoby bez předchozího výslovného a písemného souhlasu Společnosti.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy o dílo je závazek Společnosti provést na vlastní náklad a nebezpečí dílo za podmínek stanovených těmito VOP, nabídkou a/nebo smlouvou a tomu odpovídající závazek Objednatele řádně a včas dokončené dílo převzít a zaplatit za něj Společnosti dohodnutou cenu.
- 2.2. Realizace díla zahrnuje všechny práce, související činnosti a dodávky nezbytné k řádnému provedení díla v souladu se všemi podklady, které byly za účelem realizace díla Zhotoviteli předány.
- 2.3. Společnost provádí dílo za použití materiálů, výrobků nebo přístrojů dle vlastního uvážení. Pakliže Objednatel s použitím těchto materiálů, výrobků nebo přístrojů nesouhlasí a informuje písemně Společnost o požadavku na užití jiných materiálů, výrobků nebo přístrojů, pak tyto změny mohou mít vliv na dobu provádění díla i jeho cenu, přičemž Objednatel je povinen takové změny akceptovat.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Společnost na základě poptávky Objednatele vypracuje písemnou nabídku, kterou předloží Objednateli. Objednatel bez zbytečného odkladu sdělí Společnosti, zda nabídku akceptuje, případně má-li k ní nějaké připomínky. Po akceptaci nabídky ze strany Objednatele bude buď uzavřena písemná smlouva o dílo obsahující ujednané podmínky dle nabídky nebo v rozsahu připomínek předložených Objednatelem a schválených Společností, nebo bude provádění díla zahájeno na základě nabídky předložené Společností a akceptované Objednatelem. Pro vyloučení všech pochybností se má za to, že smlouva o dílo i akceptovaná nabídka Objednatelem mají stejnou právní relevanci.
- 3.2. Je-li mezi Společností a Objednatelem uzavřena smlouva o dílo nebo je právní vztah založen akceptovanou nabídkou, pak pro určení práv a povinností Společnosti a Objednatele je závazná tato smlouva nebo nabídka a tyto VOP, přičemž k odlišným ujednáním učiněných před uzavřením smlouvy nebo akceptací nabídky se nepřihlíží.
- 3.3. Smlouva může být uzavřena v písemné formě a opatřena ručními podpisy zástupců smluvních stran, jakož i elektronickou formou, kdy zástupci smluvní stran opatří smlouvu zaručeným elektronickým podpisem a odešlou si ji vzájemně e-mailem nebo datovou schránkou. Účinnost smlouvy pak nastává okamžikem podpisu smlouvy stranou, která ji podepisuje jako poslední. Nabídka je účinná její akceptací ze strany Objednatele.
- 3.4. Společnost si vyhrazuje právo nabídku jednostranně změnit, pokud ze strany Objednatele nebude akceptována bez zbytečného odkladu a v mezidobí dojde ke změně podmínek na straně Společnosti; v takovém případě Společnost zašle upravenou nabídku, která je účinná její akceptací ze strany Objednatele.

4. Cena díla a platební podmínky

- 4.1. Objednatel uhradí Společnosti za řádně provedené dílo cenu specifikovanou v nabídce nebo smlouvě. Cena za dílo dle předchozí věty je pevná a zahrnuje všechny činnosti vymezené nabídkou nebo smlouvou a nelze ji měnit nebo upravovat jiným způsobem než dohodou smluvních stran, vyjma podmínek uvedených v čl. 5 těchto VOP.
- 4.2. Nárok Společnosti na zaplacení ceny díla nebo jeho části vzniká okamžikem protokolárního předání díla nebo jeho části, které je Objednatel povinen převzít včetně vad a nedodělků, pakliže tyto vady a nedodělky nebrání bezpečnému a funkčnímu užívání díla. Má-li dílo vady a nedodělky, zaznamenají se tyto do předávacího protokolu, v němž se zároveň uvedou termíny, do kdy budou vady a nedodělky odstraněny. V takovém případě je Společnost povinna předvést, že dílo je způsobilé jeho užívání Objednatelem.
- 4.3. Cena díla bude uhrazena na základě faktury vystavené Společností po protokolárním předání díla. V konečné faktuře budou zohledněny uhrazené zálohy. Účetní doklady musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich vystavení, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Společnosti uvedený v nabídce nebo smlouvě.

5. Změna ceny

- 5.1. Společnost při každé změně v množství nebo kvalitě prováděných činnostech informuje písemně Objednatele. Písemná forma je splněna i formou e-mailu.
- 5.2. Změna ceny díla je možná při vzniku následující okolností:
 - a. vyžádané víceprací – Společnost provede práce, dodávky nebo služby, které nejsou součástí dohodnutého rozsahu díla ve smlouvě a ani jejich cena není ve sjednané ceně a Společnost se s Objednatelem písemně dohodla na jejich provedení;
 - b. vynucené vícepráce – při realizaci díla se vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době sjednání smlouvy známy a Společnost je nezávinila ani nemohla předvídat a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na cenu díla;

- c. méněpráce – Společnost neprovede práce, dodávky nebo služby, které jsou zahrnuté v předmětu díla a jejich cena ve sjednané ceně a Objednatel jejich vyjmutí z předmětu díla vyžaduje, aniž by byl ohrožen výsledek a kompletnost díla
- 5.3. Změna ceny díla z důvodu vyžádaných víceprací:
 - a. Společnost provede ocenění soupisu prací, dodávek a služeb, po jehož odsouhlasení ze strany Objednatele se cena díla o toto ocenění zvýší.
- 5.4. Změna ceny díla z důvodu vynucených víceprací:
 - a. Společnost provede ocenění soupisu prací, dodávek a služeb. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Společnost oprávněna započít s vynucenými vícepracemi i bez odsouhlasení nacenění Objednatele, avšak je povinna před započítáním vynucených víceprací Objednatele písemně informovat o nutnosti neprodleného zahájení těchto činností a tento postup odůvodnit. Podkladem pro navýšení ceny díla v tomto případě je ocenění soupisu prací, dodávek a služeb a písemná informace Objednateli o nutnosti navýšení ceny díla o toto ocenění.
- 5.5. Změna ceny díla z důvodu méněprací:
 - a. Společnost zpracuje písemný seznam méněprací formou soupisu prací, dodávek a služeb, který odsouhlasí s Objednatelem.
- 5.6. Změna cena díla z důvodu stojících na straně Objednatele:
 - a. Objednatel je povinen poskytnout Společnosti veškeré potřebné informace k tomu, aby dílo mohlo být řádně provedeno ve sjednaném termínu, jakož i poskytnout veškerou potřebnou dokumentaci k provedení díla. Pokud Společnost při realizaci díla zjistí, že Objednatel nepředal kompletní dokumentaci nebo pokyny Objednatele byly vadné, neúplné nebo nesprávné a tyto skutečnosti mají vliv na cenu díla, pak Společnost postupuje dle podmínek zvýšení ceny díla víceprací dle odstavce 5.3. a 5.4. těchto VOP.

6. Před započítáním díla

- 6.1. Společnost se před započítáním díla seznámí s rozsahem a povahou díla a zjistí s vynaložením odborné péče, zda řádnému provedení díla nebrání žádné překážky. Případnou existenci překážek, které Společnost zjistí před započítáním díla i v průběhu jeho provádění, bez zbytečného odkladu oznámí Objednateli, poukáže na jejich závažnost a charakter a navrhne alternativní řešení. V takovém případě se mohou lhůty k provádění díla prodloužit, a to minimálně o dobu od upozornění Společnosti do sjednání dohody o náhradním způsobu řešení ze strany Objednatele. V případě, že skryté vady nemohly být s odbornou péčí zjištěny před započítáním díla a Společnost Objednatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění v rámci provádění díla na jejich existenci upozorní, rovněž se prodlužuje termín provádění díla minimálně o dobu od písemného upozornění Objednatele na tyto překážky do dosažení dohody smluvních stran o změně díla. Pakliže ze strany Společnosti a Objednatele nedojde k dohodě o termínu dokončení a předání díla, je tento termín oprávněna jednostranně určit Společnost, a to s ohledem na své kapacity, přičemž nový termín dodání a dokončení díla je závislý na rozsahu vad, termínu předání bezchybné dokumentace a součinnosti Objednatele.
- 6.2. Za překážky v provádění díla, vady a skryté vady jsou považovány zejména, nikoli však výlučně, i nedostatky v podkladech pro projekty elektro nebo nedostatky v podkladech pro tvorbu softwaru, způsobené chybnými nebo nedostatečnými podklady předanými Objednatelem, a to i v případě, jedná-li se o podklady, které pro Objednatele vypracovává jeho subdodavatel.
- 6.3. Za překážky v provádění díla jsou dále považovány zejména, nikoli však výlučně, prodlení s přípravou místa dodání díla, především příprava instalací pro dílo tak, aby dílo mohlo být instalováno, dokončeno a předáno.
- 6.4. Překážky, vady a nedodělky dle tohoto článku je Společnost oprávněna vyhodnotit jako vynucené vícepráce a postupovat tak v souladu s čl. 5 těchto VOP.
- 6.5. V případech uvedených v předchozím odstavci Společnost nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Objednateli s opožděným předáním díla oproti prvotně sjednanému termínu dokončení díla.

7. Místo plnění díla

- 7.1. Místo plnění díla je určeno v nabídce nebo ve smlouvě, na základě dohody Společnosti a Objednatele.
- 7.2. Objednatel je povinen zajistit, aby místo plnění bylo odpovídajícím způsobem připraveno pro dodání díla, jeho finální instalaci a zahájení provozu. Místo plnění musí být prosto jakýchkoli vad a nedodělků.
- 7.3. Pakliže místo plnění nemá potřebné vlastnosti pro instalaci díla a spuštění jeho provozu a Objednatel ani v dodatečné lhůtě vady neodstraní, je to považováno za porušení smlouvy a Společnost je oprávněna od smlouvy odstoupit. V takovém případě je Společnost oprávněna vyúčtovat sjednanou cenu díla v plné výši a není odpovědná za jakékoli prodlení s dokončením a předáním díla Objednateli a dále není Společnost povinna dílo dodatečně instalovat a spustit provoz. Uvedení do provozu pak bude učiněno na náklady Objednatele, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7.4. Součástí přípravy místa plnění jsou podmínky ujednané v nabídce nebo smlouvě, a to i včetně předání dokumentů Objednatel Společnosti, nezbytných pro řádnou a bezpečnou instalaci díla, pokud nebyly tyto podklady předány dříve, podrobnosti stanoví nabídka nebo smlouva.
- 7.5. Zhotovitel nenese odpovědnost za škody na zařízeních, které nebyly vyznačeny v podkladech Objednatele.

8. Provádění díla

- 8.1. Práva a povinnosti upravená v těchto VOP se použijí na všechny typy díl, které Společnost provádí, není-li výslovně uvedeno jinak těmito VOP, nabídkou nebo smlouvou.
- 8.2. Společnost bude provádět dílo řádně v souladu s pokyny Objednatele či osoby, kterou Objednatel za tímto účelem určí. Společnost je oprávněna pro provádění díla využít subdodavatele. Společnost se zavazuje respektovat připomínky a pokyny Objednatele k dílu i jeho částem. Bude-li mít Společnost za to, že pokyny Objednatele jsou nesprávné či z hlediska realizace díla neúplné nebo nevhodné, je povinen o této skutečnosti bezodkladně vyrozumět Objednatele a vyžádat si doplnění či specifikování pokynů. V případě, že některý z postupů či pokynů navržených Objednatel bude v rozporu s technickými či jinými normami a předpisy, Společnost na takový rozpor Objednatele upozorní a předloží mu alternativní řešení. Po dobu tohoto upozornění do okamžiku doplnění pokynů či dohodnutí náhradního řešení se termíny k provádění díla prodlužují.
- 8.3. Společnost bez zbytečného odkladu upozorní Objednatele na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele v rámci provádění díla, prokázat mu závažnost a charakter těchto nedostatků a dohodnou se s Objednatel na alternativním způsobu provádění. V tomto případě se lhůty k provádění díla adekvátně prodlužují.
- 8.4. Společnost se zavazuje sdělit na výzvu stav provádění díla a jeho jednotlivých částí.

9. Předání díla

- 9.1. Společnost je povinna dokončit dílo v termínu sjednaném ve smlouvě nebo objednávce.
- 9.2. Společnost oznámí Objednateli datum dokončení díla. Objednatel je povinen zajistit náležitosti místa plnění dle čl. 7 těchto VOP.
- 9.3. Pokud se při předání a převzetí díla ukáže, že dílo není dokončeno a není způsobilé sloužit svému účelu, je Společnost povinna dílo dokončit v náhradní lhůtě.
- 9.4. Poskytnutí náhradního termínu neznamená, že Objednatel nemůže uplatnit smluvní sankce za nesplnění termínu dokončení díla, podrobnosti stanoví čl. 12 těchto VOP.
- 9.5. Obě smluvní strany mohou smlouvou nebo dodatkem sjednat předávání a přejímání díla po částech nebo mohou sjednat předčasné předání.

- 9.6. Společnost připraví a předloží Objednateli dokumentaci či jiné doklady nezbytné pro užívání díla, podrobnosti stanoví nabídka nebo smlouva. Společnost vyhotoví předávací protokol, obsahem protokolu jsou:
- a. údaje o Společnosti a Objednateli,
 - b. stručný popis díla, které je předmětem předání a převzetí,
 - c. seznam předaných dokladů,
 - d. prohlášení Objednatele, zda dílo přejímá nebo přejímá s výhradami.
- Pokud dílo obsahuje vady a nedodělky, obsahuje protokol dále:
- e. soupis zjištěných vad a nedodělků,
 - f. dohodu o způsobu a termínech jejich odstranění, popřípadě o jiném způsobu narovnání,
 - g. dohodu o zpřístupnění díla nebo jeho části Společnosti za účelem odstranění vad a nedodělků.
- 9.7. V případě výskytu vad a nedodělků Společnost informuje Objednatele písemně, v jakém termínu je připravena vady a nedodělky odstranit, přičemž Objednatel je k těmto úkonům povinen poskytnout bezodkladnou součinnost.
- 9.8. Objednatel je povinen převzít i dílo, které vykazuje vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla.
- 9.9. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad a nedodělků, pak platí, že vady a nedodělky je Společnost povinna odstranit v přiměřené době odpovídající povaze vad a nedodělků, Společnost nejpozději do 30 dnů zahájí činnost směřující k odstranění vad a nedodělků. Přiměřenost je závislá i na dodavateli Společnosti, dostupnosti potřebných součástí nebo jiných výrobků. O dostupnosti potřebného vybavení je Společnost povinna Objednatele bezodkladně písemně vyznat.
- 9.10. Společnost je povinna ve stanovené době odstranit vady nebo nedodělky i v případě, kdy podle jejího názoru za vady a nedodělky neodpovídá. Prokáže-li se, že za vady a nedodělky nese odpovědnost Objednatel a/nebo jsou-li tyto vady a nedodělky způsobeny nevhodnou povahou místa plnění, může být tento stav posouzen Společností jako vynucené vícepráce a je tak oprávněn postupovat v souladu s čl. 5 těchto VOP.
- 9.11. V případě, že se zástupce Objednatele přes vyzvání a bez závažného důvodu nedostaví k předání a převzetí díla, nebo předávací a přejímací řízení jiným způsobem zmaří, a to například i odmítnutím podpisu předávacího protokolu, je Objednatel povinen uhradit Společnosti veškeré náklady jí vzniklé při neúspěšném předávacím a přejímacím řízení. Objednatel pak nese i náklady na organizaci opakovaného řízení s tím, že Společnost není po dobu od sjednaného termínu dokončení díla v prodlení.
- 9.12. Umožňuje-li to povaha díla, lze dílo předávat i po částech, které samy o sobě mohou být užívány a jejich užívání nebrání dokončení zbývajících částí díla.
- 9.13. Pro předávání díla po částech platí pro každou samostatně předávanou a přejímanou část díla všechny předchozí ustanovení obdobně.
- 9.14. Umožňuje-li to povaha díla, lze dílo předat i v elektronické formě (e-mailem, datovou schránkou). V takovém případě se má za to, že dílo bylo dokončeno a předáno okamžikem jeho doručení Objednateli. Je-li dílo odesláno e-mailem, má se za to, že je předáno nejpozději 3. den po odeslání e-mailu Společností.
- 9.15. Je-li předmětem díla dokumentace, projekty a/nebo software, předá jej Společnost Objednateli ve formě obvyklé pro tyto typy díla (například editovatelné či needitovatelné soubory, přístupy, zdrojové kódy apod.), podrobnosti stanoví nabídka nebo smlouva.
- 9.16. Objednatel je povinen dílo od Společnosti převzít a o předání a převzetí podepsat předávací protokol. Pakliže Objednatel bude nečinný a dílo i přes výzvu Společnosti odmítne převzít, pak platí, že Dílo je dokončeno a předáno pátým dnem ode dne, kdy Společnost vyzvala Objednatele k převzetí díla. V takovém případě marným uplynutím lhůty stanovené v tomto odstavci vzniká Společnosti nárok na zaplacení ceny díla nebo jeho části tak, jako by dílo bylo protokolárně předáno a převzato.

10. Nebezpečí škody a vlastnické právo

- 10.1. Vlastníkem díla a všech do něho zapracovaných součástí je po dobu provádění díla Společnost.
- 10.2. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle nese od okamžiku započetí s prováděním díla až do řádného provedení a předání díla Společnost.
- 10.3. Přechod nebezpečí na věci na Objednatele nastává okamžikem předání a převzetí díla nebo jeho části, oproti podpisu předávacího protokolu Objednatel v místě plnění, a to i v okamžiku, kdy Objednatel odmítne dílo převzít nebo jinak zmaří předání a převzetí díla, ačkoli se Společnost řádně a včas k předání díla dostaví do místa plnění.
- 10.4. Vlastnické právo k dílu nabývá Objednatel úplným zaplacením ceny díla.

11. Záruka za jakost a záruční doba

- 11.1. Společnost odpovídá za škody, které má dílo v době jeho předání a za vady, které se vyskytnou během záruční doby. Společnost rovněž odpovídá za vady díla, které vznikly až po předání díla, pokud tyto vady způsobila.
- 11.2. Společnost se zavazuje poskytnout na předané dílo Objednateli záruku za jakost.
- 11.3. Záruční doba na dílo o jeho jednotlivé části včetně použitých materiálů je, pokud není v objednávce či smlouvě sjednáno jinak, 12 měsíců ode dne následujícího po předání díla, a to i v okamžiku, kdy si Objednatel odmítne dílo převzít nebo jeho dodání a převzetí jinak zmaří.
- 11.4. Veškeré vady a nedodělky, na které se vztahuje záruka, je Objednatel povinen uplatnit u Společnosti písemně. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou nebo odstranění vady dodáním náhradního plnění nebo přiměřenou slevou z ceny díla.
- 11.5. Zhotovitel neprodleně a bezplatně odstraní oprávněné reklamované vady v přiměřené lhůtě v termínu, který si Společnost a Objednatel dohodnou písemně.
- 11.6. Vady, v jejichž důsledku by Objednateli mohla vzniknout škoda, je Společnost povinna odstranit neprodleně po jejich písemném uplatnění Objednatel.
- 11.7. Zjevné vady je Objednatel oprávněn a povinen reklamovat ve lhůtě 10 kalendářních dnů od převzetí díla.
- 11.8. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednavatel nemohl dílo užívat pro vady díla, za které Společnost odpovídá.
- 11.9. Pro ty části díla, které byly v důsledku oprávněné reklamace Společností opraveny, běží záruční doba opětovně od počátku ode dne provedení reklamační opravy, nejdéle však do uplynutí 12 měsíců od skončení záruky na celé dílo.
- 11.10. Záruka za jakost se nevztahuje na vady, které na díle způsobí Objednatel nesprávným užíváním nebo nevhodnými zásahy do díla.
- 11.11. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamacie odeslaná objednatel v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

12. Sankce

- 12.1. V případě prodlení Objednatele s hrazením ceny díla dle smlouvy, popř. kterékoli ze záloh, pokud jsou dohodnuty ve smlouvě, je Objednatel povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den tohoto prodlení.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Společnosti s provedením díla dle smlouvy, je povinna zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny díla, a to za každý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty v tomto případě může činit 10 % z celkové ceny díla bez DPH.
- 12.3. Pokud Objednatel nepřipraví místo plnění pro Společnost tak, aby Společnost mohla instalovat dílo, eventuálně zahájit zkušební provoz, vzniká Společnosti nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení s předáním místa plnění. V takovém případě není Společnost v prodlení s dokončením a předáním díla.

- 12.4. Pokud Společnost neodstraní reklamovanou vadu ve sjednaném termínu z důvodů stojících výhradě na straně Společnosti, je povinna uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou reklamovanou vadu, a to za každý den prodlení, přičemž maximální výše smluvní pokuty v souhrnu může činit nejvýše 2 % z ceny díla bez DPH.
- 12.5. Smluvní pokuty dle těchto VOP jsou splatné po porušení uvedených povinností, na něž se vztahují, do 5 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený ve smlouvě nebo nabídce.
- 12.6. Oprávněná strana má nárok na zaplacení smluvní pokuty i v případě, že na smluvní pokutu vznikl nárok dle těchto VOP a následně od smlouvy o dílo bylo odstoupeno.
- 12.7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 15 těchto VOP vzniká poškozené straně nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti.

13. Trvání smlouvy

- 13.1. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Společnosti a Objednatele oprávněných k podpisu smlouvy.
- 13.2. Od smlouvy lze odstoupit zejména v těchto případech:
- a. Objednatel je v prodlení s úhradou dlužné částky o více než 10 dnů,
 - b. Objednatel nepředloží Společnosti veškerou nezbytnou dokumentaci k zahájení díla, nebo nezbytné pro pokračování díla, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě k nápravě,
 - c. Objednatel nepřipraví místo plnění k dokončení a předání díla, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě k nápravě,
 - d. Společnost nezahájí práce na díle a hrozí nebezpečí z prodlení, které je způsobilé způsobit Objednateli škodu,
 - e. Společnost je v prodlení výhradně z důvodů stojících na její straně s dokončením a předáním díla, a to o více než 60 dnů,
 - f. pokud má dílo závažné vady, pro které je nelze užít k účelu, ke kterému bylo určeno, a které nemohou být odstraněny ani po uplynutí přiměřené lhůty,
 - g. Společnost je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že bylo vůči Objednateli zahájeno insolvenční řízení, v němž bude usnesením rozhodnuto o tom, že Objednatel je v úpadku, nebo zahájeno exekuční řízení,
- 13.3. Odstoupení od smlouvy musí být straně oznámeno písemně, přičemž v tomto případě se neuplatní možnost zaslat odstoupení od smlouvy e-mailem. V oznámení odstoupení od smlouvy musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje.
- 13.4. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká dnem doručení oznámení o tom druhé smluvní straně.
- 13.5. Odstoupí-li některá ze stran od smlouvy, pak jsou povinnosti stran následující:
- a. Společnost do 10 pracovních dnů od data účinnosti odstoupení provede soupis všech provedených prací a nákladů vynaložených na materiál a zboží oceněný dle způsobu, jakým byla stanovena cena díla,
 - b. Společnost soupis uvedený v přechozím písm. předá Objednateli k odsouhlasení. Objednatel má povinnost se k soupisu vyjádřit do 7 dnů; neučiní-li tak, má se za to, že se soupisem bez výhrad souhlasí,
 - c. Společnost vyzve Objednatele k převzetí díla v jeho dosud provedené fázi,
 - d. Objednatel je povinen do 3 dnů od obdržení vyzvání zahájit přebírání díla; Společnost připraví předávací protokol, ve kterém bude uveden doposud provedený stav díla a jeho dílčí cena, předávací protokol strany podepíší,
 - e. Společnost provede finanční vyčíslení všech provedených prací, všech dosud vyúčtovaných prací, popřípadě poskytnutých záloh a zpracuje konečnou fakturu.
 - f. Objednatel uhradí konečnou fakturu ve lhůtě splatnosti podle čl. 4 těchto VOP.

- 13.6. Povinnost Společnosti k odstranění vad a nedodělků a takové ustanovení ohledně záruky za jakost prací jím provedených do odstoupení od smlouvy po odstoupení od smlouvy zaniká, nedohodnou-li se strany jinak v závislosti na fázi dokončení díla.

14. Vyšší moc

- 14.1. V případě zásahu vyšší moci (například živelní událost, války, povstání, zásah veřejné moci, nedostatek energií, výpadky dodávek subdodavatelů, nedostatek pracovních sil na trhu) je Společnost oprávněna dle její volby buď odstoupit zcela nebo z části od smlouvy nebo požadovat po Objednateli dohodu o dodatečném termínu splnění díla. Objednatel je v důsledku vyšší moci požadovat pozastavení dodání díla nebo od smlouvy odstoupit, pakliže by v důsledku zásahu vyšší moci nemohl dílo využít; v takovém případě je Objednatel povinen uhradit Společnosti vynaložené náklady dle pravidel čl. 13 těchto VOP.
- 14.2. Strany jsou povinny se navzájem bez odkladu informovat o případných hrozcích nebo již nastalých překážkách a zahájit jednání o alternativním postupu.
- 14.3. Bude-li stranám zásahem vyšší moci zabráněno dokončení a předání či převzetí díla, nezakládá tato skutečnost prodlení v přijetí/převzetí díla či prodlení dlužníka.

15. Mlčenlivost

- 15.1. Strany se zavazují, že ohledně důvěrných informací, které získají přímo či nepřímo od druhé smluvní strany, zachová mlčenlivost a nepoužije je k jinému účelu než k provedení příslušné smlouvy. S důvěrností je nezbytné přistupovat rovněž k objednávkám a všem souvisejícím obchodním a technickým podrobnostem. Mlčenlivost musí být zachována zejména ohledně všech získaných vyobrazení, výkresů, výpočtů, kvalitativních směrnic, vzorů, zdrojových kódů a podobných předmětů. Rozmnožení a sdělování důvěrných informací je přípustné pouze v rámci provozních potřeb. Důvěrné informace smějí být třetím stranám zpřístupněny pouze na základě předchozího písemného souhlasu dotčené strany.
- 15.2. Shora uvedené povinnosti se nepoužijí na takové důvěrné informace, ohledně nichž může strana prokázat, že (1) v okamžiku jejich sdělení již byly obecně přístupné nebo se poté staly bez jeho zavinění obecně dostupnými, (2) v okamžiku jejich sdělení již měla tyto informace k dispozici, (3) jí byly zpřístupněny třetí stranou bez závazku mlčenlivosti a bez závazku jejich nepoužití, (4) na základě zákona musí být sděleny orgánům veřejné moci.
- 15.3. Za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost vzniká poškozené smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
- 15.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy, a to po dobu 10 let.

16. Licence

- 16.1. Je-li předmětem díla vývoj software, nejedná se o zaměstnanecké dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2. Společnost poskytuje Objednateli výhradní časově a územně neomezenou licenci k užívání software.
- 16.3. Objednatel není oprávněn v rámci udělené licence zejména:
- a. počítačový program dále upravovat ani ho spojit s jinými díly, kopírovat jej, šířit, reprodukovat ani oddělovat jeho části.
 - b. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat software ani jakékoli jeho součásti ani provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu nebo z něj vytvářet sekundární produkty,

- c. zrušit či obcházet nebo se pokoušet o obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání kopií software,
 - d. vytvářet díla odvozená na základě software.
- 16.4. Objednatel je povinen používat a nakládat se softwarem jen způsobem, který je v souladu se smlouvou, právními předpisy a platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.
- 16.5. Poruší-li Objednatel povinnosti vyplývající mu z udělení licence, má Společnost nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení podmínek licence.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Uzavřením smlouvy nebo akceptací nabídky se nahrazují veškerá předchozí ujednání, korespondence a ústní, konkludentní či písemné dodatky, pokud se vztahují k obsahu takové smlouvy a pokud se na ně smlouva výslovně neodkazuje.
- 17.2. Společnost se jakožto správce osobních údajů, které jí budou na základě této smlouvy poskytnuty, nebo ke kterým bude mít na základě tohoto smluvního vztahu přístup, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, zejm. zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. O zpracování osobních údajů Společnost informuje Objednatele v dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů zveřejněném na <https://satec.cz> v sekci GDPR a dále v místě sídla Společnosti.
- 17.3. Je-li v těchto VOP zmíněn požadavek písemné formy, rozumí se tím i forma elektronické komunikace, jako e-mail nebo odesílání zpráv prostřednictvím datové schránky. E-mail se považuje za doručení nejpozději třetím dnem po jeho odeslání smluvní stranou.
- 17.4. Práva a povinnosti výslovně neupravená těmito VOP, nabídkou nebo smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 17.5. Společnost je oprávněna provést změnu VOP, změna je účinná zveřejněním na webových stránkách Společnosti <https://satec.cz>. Nově uzavírané smlouvy se budou řídit aktuálním zněním VOP. Na již uzavřené smlouvy se nové znění VOP bude aplikovat, vyjádří-li s tím smluvní strany písemnou formou souhlas.
- 17.6. Tato verze VOP je účinná od 18.11.2025